



FAGLIG PLATTFORM FOR SENTRENE MOT INCEST OG SEKSUELLE OVERGREP OG DIXI RESSURSSENTER MOT VOLDTEKT

Sentrene mot incest og seksuelle overgrep finnes i alle fylker. De fleste av sentrene, og Dixi ressurscenter mot voldtekt, er tilknyttet paraplyorganisasjonen Fellesskap mot seksuelle overgrep (FMSO).

Sentrene som er tilknyttet FMSO inngår i et faglig samarbeid med målsetning om å sikre et likeverdig tilbud over hele landet, blant annet gjennom en felles faglig plattform. Sammen med lovverk og retningslinjer fra offentlige myndigheter skal den faglige plattformen bidra til å sikre høy faglig kvalitet i tilbudet ved alle sentrene.

Den faglige plattformen er bindende for alle sentrene som er tilknyttet FMSO, og inngår i et helhetlig kvalitetsarbeid mellom sentrene og FMSO.

Den faglige plattformen er vedtatt av styret i FMSO og skal til enhver tid være oppdatert for å imøtekomme de krav som stilles til tilbudet ved sentrene. Styret vurderer årlig om det er behov for revisjon av den aktuelle versjonen.

Oslo mai 2018

Anette Holte

Styreleder i FMSO

FORORD

Gjennom kunnskap, profesjonalitet, forebygging og åpenhet jobber Fellesskap mot seksuelle overgrep (FMSO) mot visjonen "Ingen skal bli utsatt for seksuelle overgrep". Da styret i januar 2017 satt i gang prosjektet med å lage en felles faglig plattform for sentrene var det for å ta ett skritt i retning visjonen – å sikre at hele befolkningen har et likeverdig tilbud, uavhengig av hvor i landet de bor.

I løpet av høsten og vinteren 2017/2018 ble det gjennomført fire møter i arbeidsgruppa, og ett dialogmøte for senterlederne og tilknyttede fagmiljøer og instanser. Gjennom framlegg, innlegg, opplegg, lunsj, kaffe, twist, diskusjoner, skriving og omskriving har den faglige plattformen fått sin form gjennom stødig ledelse av prosjektleder Sunniva Lundh (FMSO). Arbeidsgruppa har ellers bestått av Rannveig Kvifte Andresen (Dixi ressurscenter mot voldtekt), Anne Odenmarck (Krise- og incestsenteret i Follo), Silje Vold (Redd Barna), Jarle Holseter (Utsattmann), Kathrine Aamodt (Smiso Hordaland), Ivar Kvalø (Vikna kommune) og Anne Berit Lunde (Helseetaten Oslo kommune). Det har vært viktig å samle en arbeidsgruppe med et bredt faglig perspektiv, og samtidig ha med både et senterperspektiv og et brukerperspektiv. FMSO er svært glad for sammensetningen av arbeidsgruppa, og for den betydelige innsatsen til alle deltakerne og innledere som tok seg tid til å være med.

Siden det første senteret åpnet i Oslo i 1986 har 20 av landets sentre utviklet seg fra å være enkeltstående sentre, til å bli enkeltstående sentre som inngår i et faglig nettverk under samme paraply. Ved å tilslutte seg den faglige plattformen til FMSO får de også et felles faglig ståsted, som sammen med Bufdir sine retningslinjer for Støttesentre mot incest og seksuelle overgrep og Ressursentre mot voldtekt, utgjør rammeverket for sentrene sitt virke.

Oslo, mai 2018

Ingvild Hestad Torkelsen

Daglig leder FMSO

1.0 ÅPENHET OM SEKSUELLE OVERGREP

”Et overgrep vil si at et menneske krenker et annet menneskes rettigheter.

Enhver seksuell handling utført mot noen som ikke gir, eller er i stand til å gi, sitt samtykke, og hvor handlingen medfører subjektivt ubehag, smerte, frykt eller annen opplevelse av krenkelse defineres som seksuelt overgrep.

Seksuelle overgrep innebærer med andre ord å lure eller påtvinge et annet menneske seksualitet som det ikke ønsker, eller er utviklingsmessig i stand til å gi sitt samtykke til ”
([bufdir.no 2015](http://bufdir.no)).

Seksuelle overgrep kan skje uavhengig av alder, relasjoner og kjønn på overgriper og utsatt, og overfor barn kan overgrepet ofte være begått av en tillitsperson. Seksuelle overgrep kan også skje uavhengig av fysisk nærhet til overgriperen, for eksempel gjennom nettrelaterte overgrep.

Sentrene legger vekt på åpenhet om seksuelle overgrep, og å bryte ned tabuer knyttet til det å være utsatt for seksuelle overgrep.

2.0 SENTRENES FAGLIGE GRUNNLAG

HJELP TIL SELVHJELP

”Selvhjelpsforståelsen bygger på at det i alle mennesker finnes iboende ressurser som kan aktiveres og mobiliseres når det oppstår problemer. Selvhjelp er å gripe tak i din egen opplevelse av en situasjon, våge å stå i og utfordre det som smerter, for så å ta ansvar for egne følelser ved å gjøre noe med situasjonen”
([Selvhjelp Norge 2017](#)).

Sentrene arbeider etter prinsippet om hjelp til selvhjelp som innebærer en grunnleggende respekt for at alle har ressurser til å mestre eget liv og utvikling. Tilbudet ved sentrene bygger på den enkeltes erkjennelse av at en trenger hjelp, og brukerne skal tilbys verktøy for å nyttiggjøre seg selvhjelp. Derfor skal sentrene:

- legge til rette for brukermedvirkning og veiledet likemannsarbeid mellom brukerne basert på likeverd og gjensidig hjelp
- legge til rette for deltakelse i samtale- og/eller selvhjelpsgrupper basert på faglige vurderinger av gruppens sammensetning og brukernes individuelle behov
- legge til rette for individuell oppfølging, hvor tilbudet skal være del av en målrettet prosess for hver enkelt bruker

KUNNSKAPSBASERTE TILBUD

Det skal ligge kunnskapsbaserte vurderinger til grunn for alle tilbud ved sentrene.

- Relevant og anerkjent forskningsbasert kunnskap skal integreres i vurderingen av tilbudene ved sentrene.
- Ny forskningsbasert kunnskap skal integreres med sentrenes praksis, kompetanse og erfaring og tilpasses brukernes individuelle situasjon.

DELINGSKULTUR

Sentrene skal være preget av en delingskultur der vi både oppsøker og deler erfaringer og kunnskap om vårt felt for å sikre god utvikling og faglig kvalitet i tilbudene.

- Sentrene skal ha en delingskultur som preger samarbeidet sentrene imellom.
- Sentrene skal ha en delingskultur som preger samarbeidet med andre relevante instanser og organisasjoner.

KOMPETANSE

Sentrene skal vektlegge både formell kompetanse, erfaring og personlig egnethet. Sentrene tilbyr tverrfaglig veiledning og gjør faglige vurderinger som krever relevant kompetanse om blant annet:

- seksuelle overgrep
- psykisk helse
- traumer og traumesensitiv omsorg
- system og hjelpeapparat
- juridiske forhold tilknyttet seksuelle overgrep

3.0 TILBUDET VED SENTRENE

Sentrene er et tverrfaglig, gratis og lavterskel hjelpetiltak uten krav om henvisning. Sentrene skal fungere som et supplement til det offentlige hjelpeapparatet, og tilbyr råd, støtte og veiledning til de som har blitt utsatt for seksuelle overgrep og deres pårørende, etter prinsippet om hjelp til selvhjelp.

Utsatte og pårørende får tilbud om enesamtaler og gruppesamtaler basert på kunnskap om traumer og traumesensitiv omsorg, slik at de får mulighet til å bearbeide sine opplevelser. I tillegg driver sentrene med utadrettet virksomhet og forebyggende opplysningsarbeid mot kommuner, fagpersoner, barn og ungdom i skoler og barnehager, og mot samfunn og media.

- Kjernetilbudet ved sentrene er enesamtaler, gruppetilbud, sosiale tilbud og forebyggende opplysningsarbeid.
- Tilbudet er primært for voksne personer og ungdom over 16 år.
- Alle brukere ved senteret skal møtes med respekt og likeverd. Hjelp til selvhjelp bygger på en grunnleggende forståelse av at alle innehar ressursene som skal til for å mestre eget liv og utvikling.
- Alle tilbud ved sentrene skal være kunnskapsbaserte, og utarbeidet på bakgrunn av faglige vurderinger innenfor en traumesensitiv ramme.
- Tilbudet skal være tilgjengelig for alle i målgruppen, og alle sentrene skal tilby enesamtale over telefon.

- Tilbudet ved sentrene er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet, og skal ikke være til hinder for at brukeren benytter seg av nødvendig behandling i det offentlige helsevesenet.
- Sentrene skal legge til rette for brukervedvirkning gjennom systematiske brukerevalueringer.
- Sentrene kan gi et tilpasset tilbud til barn når ressurser og faglige hensyn tillater det.
- Ansatte ved sentrene har taushetsplikt, og alle ansatte ved sentrene skal ha signert en taushetserklæring. Brukere av sentrene skal alltid opplyses om taushetsplikten og unntakene fra denne (se Lover og regler, [Opplysningsplikten](#) og [Avvergeplikten](#)).
- Alle sentre som registrerer og lagrer opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner (personopplysninger), skal ha egne rutiner for behandling av personopplysninger og følge gjeldende personopplysningslov (se Lover og regler, [Personopplysningsloven](#)).
- Sentrene må innhente samtykkeerklæring før de noterer personopplysninger (se Lover og regler, [Personopplysningsloven](#)).
- Alle ansatte ved sentrene må vise politiattest (se Lover og regler, [Politiregisterloven](#)).

4.0 LIKEVERDIG TILBUD OVER HELE LANDET

TILGJENGELIGHET

Sentrene etterstreber å være tilgjengelige for alle utsatte og pårørende som har behov for råd, veiledning og støtte, uavhengig av hvor i landet de bor. Alle brukere ved senteret skal møtes med respekt og likeverd. Kjønn, legning, alderdom, funksjonsnivå, økonomi, språk, sosial, religiøs eller etnisk tilhørighet skal ikke være til hinder for at utsatte og pårørende skal få kjennskap til, eller benytte seg av tilbudet ved sentrene.

TILPASSET TILBUD

Sentrene skal tilpasse tilbudet for det mangfoldet som alle kjønn, personer med nedsatt funksjonsevne, eldre og minoriteter utgjør.

- Sentrene skal tilpasse tilbudet både fysisk og digitalt, og i øvrig kommunikasjon for å gjøre det tilgjengelig for alle.
- Sentrene skal ha faglig kunnskap om, og forståelse for, hvilke kulturelle forhold, barrierer og fordommer som kan medføre at nevnte mangfold kan oppleve spesielle utfordringer tilknyttet det å være utsatt for seksuelle overgrep, eller å oppsøke hjelp.
- Sentrene skal ha relevant kompetanse, et tverrfaglig tilbud til alle, og bidra til å fremme likestilling. Sentrene retter seg etter likestillings – og diskrimineringsloven (se lover og regler, [Likestillings – og diskrimineringsloven](#)).
- Sentrene skal oppsøke samarbeid med ulike relevante organisasjoner og instanser som har kompetanse om, og kan gi råd om, tilrettelegging av tilbudet.
- Sentrene skal drive med opplysningsarbeid for å bryte ned tabuer, myter og fordommer knyttet til det å være utsatt for seksuelle overgrep

5.0 TILPASSET TILBUD TIL BARN UNDER 18 ÅR

Sentre som har tilbud til barn under 18 år har et særlig barnefaglig ansvar.

- Sentrene skal inngå i faglige samarbeid med barnevernet, i tillegg til andre relevante hjelpeinstanser som fastlege, spesialisthelsetjeneste, Barnehus og BUP.

- Sentrene skal bidra til at barnet får nødvendig oppfølging fra disse tjenestene, og kommunisere til samarbeidspartnere, brukere og foresatte at senteret er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet
- Sentrene omfattes av opplysningsplikten i henhold til barnevernlovens § 6-4 (se Lover og regler, [Opplysningsplikten](#))
- Sentrene skal som hovedregel informere omsorgsgiver når barnet er under 16 år (se Lover og regler, [Pasient – og brukerrettighetsloven](#))
- Sentre som har et tilbud til barn under 16 år, skal ha barnefaglig kompetanse, og skriftlige rutiner som sikrer at barn blir ivaretatt i henhold til gjeldende lover (Se Lover og regler [Tilbud til barn](#))

6.0 UTADRETTET VIRKSOMHET

Utadrettet virksomhet og forebyggende arbeid er en del av kjernetilbudet, og sentrene driver med opplysningsarbeid rettet mot fagpersoner, barn og ungdom i skoler og barnehager, og mot samfunn og media. En viktig del av dette arbeidet er også å markedsføre tilbudet ved sentrene overfor kommunene. Arbeidet skal være preget av samarbeid og kompetansedeling med relevante fagmiljøer, både lokalt og nasjonalt.

- Sentrene har kompetanse på arbeid med overgrepssproblematikk, og skal dele av sin kunnskap for å bidra til et godt forebyggende opplysningsarbeid over hele landet.
- Sentre som driver forebyggende opplysningsarbeid rettet mot barn og unge, skal samarbeide om å lage likeverdige og kvalitetssikrede opplysningsstilbud over hele landet, og utarbeide pedagogiske og didaktiske rammer for arbeidet.
- Sentre som driver med opplysningsarbeid rettet mot barn og ungdom i skoler og barnehager skal ha klare rutiner for samarbeid og oppfølging med gjeldende skole, barnehage eller helsesøster.
- Opplysningsarbeid og undervisning rettet mot barn og unge krever barnefaglig kompetanse og undervisningskompetanse.
- Sentrene skal gjennomføre systematiske brukerevalueringer av opplysningsarbeidet

7.0 SAMARBEID MED ANDRE TJENESTER OG KOMPETANSEMILJØER

Samarbeid med andre tjenester og kompetansemiljøer er en viktig del av sentrenes virksomhet, og en forutsetning for at sentrene skal kunne fylle rollen som et supplement til hjelpeapparatet. Samarbeid krever tydelig rolleforståelse overfor øvrig hjelpeapparat.

- Sentrene har et ansvar for å definere og tydeliggjøre grensene for sin virksomhet, og avklare sin rolle som supplement til hjelpeapparatet i møte med brukere, andre tjenester og kompetansemiljøer.
- Sentrene skal bidra til å sikre brukerne god og samordnet bistand gjennom systematiske samarbeid med andre relevante tjenester.
- Sentrene skal ha oversikt over relevante tjenester, organisasjoner, samarbeidsparter og kompetansemiljøer i sine kommuner.
- Sentrene bør ta initiativ til å inngå skriftlige overordnede avtaler med relevante instanser som fastsetter kontaktpersoner og avklarer ansvar og samarbeid.
- Sentrene skal benytte seg av både interne og eksterne veiledere, for eksempel i samarbeid med Regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS) for å sikre god kompetanseutvikling.